

Tukuma tūrisma informācijas centra vēsture

TIC izveidošanās

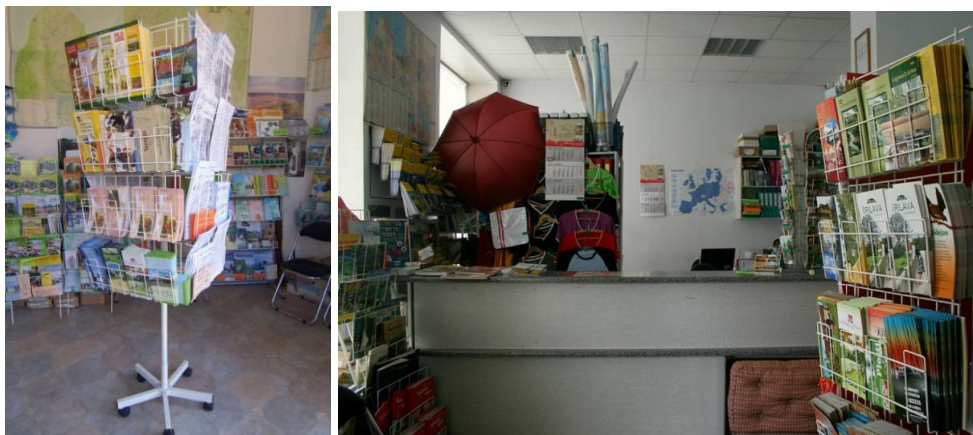
Tukuma rajona Tūrisma informācijas centrs (TIC) savu darbību uzsāka 1994.gadā, kad Rīgas Tūrisma skolu pabeidza tā pirmā vadītāja un izveidotāja Aiga Petkēvica, kas, beidzot skolu, ieradās ciemos pie Tukuma rajona padomes izpilddirektora un izteica savas domas par TIC veidošanas nepieciešamību un tā uzdevumiem tūrisma un uzņēmējdarbības veicināšanai Tukuma rajonā.

Līdz 2009.gada beigām TIC kā struktūrvienība bija pakļauta Tukuma rajona pašvaldībai un apkalpoja Tukuma rajona teritoriju. No 2009.gada 1.novembra TIC ir Tukuma novada pašvaldības struktūrvienība, kuras uzdevums ir veicināt tūrisma attīstību Tukuma novadā. Taču, lai 15 gadu laikā radītais darbs neapstātos un tūrisma attīstība būtu pēctecīga arī pēc administratīvi teritoriālās reformas realizācijas un jaunu veidu pašvaldību – novadu rašanās (Tukuma rajons sadalīts 4 novados – Tukuma, Engures, Jaunpils un Kandavas novados), Tukuma TIC, pamatojoties uz Tukuma novada domes noslēgtajiem sadarbības līgumiem, apkalpo un strādā pie tūrisma veicināšanas un mārkētēšanas arī Engures un Jaunpils novados, kā arī sadarbojas ar informācijas apmaiņu ar Kandavas novada TICu.

TIC telpas

Tukuma rajona TIC pirmās „neatkarīgās” telpas ieguva 1995.gada nogalē Tukumā, Pils ielā 15a, lai 1996.gadā jau varētu tās atvērt un apkalpot kā TICi visā Eiropā. Taču telpas nebija tik piemērotas un atbilstošas – TIC atradās 2.stāvā un vienlaicīgi varēja apkalpot 1-2 tūristus.

2000.gada 24.martā TIC atvērās savās jaunajās telpās – Tukumā, Pils ielā 3.



Tukuma rajona TIC telpas Tukumā, Pils ielā 3.

Telpas iekārtojums sadalījās klientu un darbinieku zonās. Klientu zonā atradās informācijas materiāli par Latviju, atsevišķi sadalīti pa novadiem un pilsētām. Klientu zonā - klientam viegli pieejami bezmaksas materiāli gar sienām stendos un statīvos. Turpat atrodas galdiņš, krēsli un atpūtas krēsls, drēbju pakaramais.

Darbinieku zonu no klientu zonas atdalīja lete. Pie letes klientu zonā - statīvs ar pārdojamām grāmatām un kartēm, uz letes - grozāms statīvs ar skatu kartēm. Darbinieku zonā pie letes - kases aparāts, dažādas kancelejas preces, nepieciešamā informācija, pie sienas - piestiprināti statīvi, kuros atrodas pārdojamās kartes.

No 2009.gada oktobra Tukuma TIC atrodas jaunās telpās – Tukumā, Talsu ielā 5. Telpu maiņa notikusi, jo iepriekšējās telpas Pils ielā 3 bija kļuvušas par šauru gan darbiniekiem, gan tūristiem.

Jaunajās telpās TICam ir ne tikai plašākas telpas tūristiem un darbiniekiem, bet ir arī atsevišķa semināru zāle nelieliem pasākumiem un tūrisma uzņēmēju apmācībām (līdz 30 cilvēkiem), noliktavas tūrisma materiālu glabāšanai un darbinieku atpūtas-sarunu telpa (līdz 7 cilvēkiem).



Tukuma TIC telpas Tukumā, Talsu ielā 5.

TIC darbinieki

Sākotnēji Tukuma rajona TICā strādāja tikai viens darbinieks – Aiga Petkēvica. Pēc TIC izveidošanas Pils ielā par speciālisti tika pieņemta darbā Ilva Brenča.

2007.gadā Tukuma rajona TIC strādā jau 4 darbinieki – Aiga Petkēvica, Agnese Atte, Ilva Valdmane un Aija Neilande.

No 2004.gada 1.maija par TIC vadītāju strādā Ingrīda Smuškova, bet līdz ar jauno telpu Talsu ielā 5 iegūšanu TIC darbinieku pulkam piepulcējusies arī apkopēja Anita Ērenfrīde.



TIC telpu Talsu ielā 5 atklāšanā 2009.gadā.

No kreisās – TIC ceļojumu organizatore Ilva Valdmane, apkopēja Anita Ērenfrīde, ceļojumu organizatore Agnese Atte un Aija Neilande un vadītāja Ingrīda Smuškova.

TIC pakalpojumi

Tukuma TIC pamatpakalpojums ir sniegt tūrisma informāciju klientiem par ceļošanas un atpūtas iespējām Tukuma rajonā - par naktsmītnēm, muzejiem, pilīm, muižām, citiem apskates objektiem, kā arī par ceļošanas iespējām Latvijā un Baltijā.

TICā atrodama arī tūrisma informācija arī par citām valstīm, jo TIC apmeklētāju uzskats ir, ka tūrisma informācijas centrā var noskaidrot jebkuru viņu interesējošo jautājumu par tūrismu un ceļošanu.



TIC apkopotā un izdotā informācija par tūrisma un atpūtas iespējām Tukuma rajonā

Kā papildpakalpojumus Tukuma rajona TIC piedāvā arī iespēju iegādāties apgāda karšu izdevniecības „Jāņa Sēta” kartes, autoceļu kartes, satelītkartes, autoceļu atlantus, grāmatas par Latvijas pilīm un muižām, grāmatas par Latviju un Rīgu, fotoalbumus, Tukuma muzeja sagatavotos kultūrvēstures aprakstus un izdevumus, ceļvežus, skatu kartes, markas, aploksnes, pildspalvas un citus suvenīrus ar Tukuma tūrisma saukli „Uz Tukumu pēc smukuma”.



TIC suvenīri

Tukuma TIC ir arī sadarbības partneris dažādām tūrisma firmām, kas pārdod ceļojumus pa Latviju un ārvalstīm: “Impro”, “Relakstūre”, “Ozolciems tūre”, „Novatours” u.c. Tukuma TIC sadarbojas arī ar autobusu firmām „Eurolines” un „Ecolines”. Te var rezervēt arī prāmju biļetes no Rīgas un Ventspils ceļošanai pāri Baltijas jūrai.

TIC klienti

Klienti, kas apmeklē Tukuma TIC ir gan vienreizējie, gan patstāvīgie. Vasaras sezonā Tukuma TIC apmeklē ārzemju tūristi, kuri ir ieradušies Tukumā ar mērķi te apmesties un ceļot pa Latviju, vai caurbraucot virzienā uz Liepāju vai Ventspili, vai pretējā virzienā – uz Jūrmalu, Rīgu, Vidzemi, Igauniju.

Lielākā daļa ārvalstu tūristu ir no Vācijas, Lietuvas un Igaunijas. Liela daļa kurzemnieku ceļo pa Latviju un apmeklē TICu, lai iegūtu informāciju par citiem Latvijas reģioniem – Zemgali, Vidzemi, Latgali, kā arī par kaimiņvalstīm - Lietuvu un Igauniju. Ziemas sezonā klientu ir mazāk, taču, ja ziemas ir sniegiem bagātas, TICā ir daudz klientu-slēpotāju, kuri interesējas par slēpošanas un atpūtas iespējām Tukuma apkārtnē.

Tie, kas vēlas doties ārvalstu ceļojumos, ir gan vienreizējie, gan pastāvīgie klienti. Bieži vien TICā ierodas arī tādi, kas nekad nav ceļojuši, tādēļ TIC sniedz arī praktiskas konsultācijas – kā sagatavoties ceļojumam grupā ar autobusu, vai pašam pastāvīgi plānot un ceļot pa Eiropu un vēl tālākām valstīm.

